



## **POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM**

### **SPAJAMO SVJETOVE, GRADIMO BUDUĆNOST**

Dalekovod Grupa je opredijeljena da dosljedno isporučuje proizvode i pruža usluge koji ispunjavaju zahtjeve naših kupaca, ili poželjno i premašuje očekivanja naših kupaca, te da ispunjava primjenjive i zakonske zahtjeve u svim zemljama u kojima posluje.

Politika kvalitete odnosi se na sve razine u Dalekovod Grupi.

Dalekovod Grupu ovdje čine: Dalekovod d.d., Dalekovod d.o.o. Mostar, Dalekovod inženjering in trgovina d.o.o. Ljubljana, Dalekovod Poljska Spolka Akcyjja.

Opseg Dalekovod Grupe je: prodaja i izgradnja elektroenergetskih vodova i elektroenergetskih postrojenja do 750 kV, objekata željezničke infrastrukture, prometnica, zgradarstva, sportskih objekata, rasvjete, telekomunikacijskih vodova i stupova, stupova rasvjete i hala, čeličnih i ostalih nosivih konstrukcija, opreme objekata niskogradnje i elektroinstalacija, ovjesnog i spojnog materijala, te pružanje usluga antikorozivne zaštite metala.

Dalekovod Grupa je opredijeljena za stalna poboljšavanja sustava upravljanja kvalitetom u osiguranju svog održivog razvoja, trajnog unaprjeđenja kvalitete svojih djelatnosti i zadovoljstvo svih zainteresiranih strana.

Da bismo osigurali ispunjavanje naših odgovornosti i obveza prema našim kupcima, našim zaposlenicima i svim ostalim unutarnjim i vanjskim zainteresiranim stranama, predani smo sljedećim ciljevima kvalitete:

- △ Dostavljamo proizvode i usluge na vrijeme i po kvaliteti koja udovoljava ili nadmašuje očekivanja naših kupaca.
- △ Kontinuirano poboljšavamo zadovoljstvo naših kupaca proizvoda i usluga.
- △ Kontinuirano gradimo partnerski odnos sa dobavljačima i u sinergiji s njima, poboljšavamo naše proizvode i usluge izgradnje, proizvodnje i projektiranja.
- △ Osnažujemo i uključujemo naše zaposlenike na svim razinama da aktivno preuzimaju odgovornosti i ovlaštenja u sustavima upravljanja kvalitetom, okolišem, te zaštitom zdravlja i sigurnosti.
- △ Stvaramo kolektivni duh pripadnosti DLKV Grupi, te razvijamo timski rad i pri tome inzistiramo na visokoj odgovornosti uz istovremeno značajno ulaganje u povećanje motivacije i vještina naših ljudi.

Zagreb, Rev: 23, 12.09.2019.

Predsjednik Uprave Dalekovod d.d.  
Tomislav Rosandić

